

Conditions Générales de Vente

Article 1. Information générale

Languedoc Vins SCS– Yves Gouttenègre

Adresse : Rue de Crombize, 44

7181 Feluy

Tel : 0478/607.618

www.vins-concaves.be – info@vins-concaves.be

N°entreprise : BE 0543 536 035

Banque BELFIUS : BIC - GKCCBEBB

IBAN - BE52 0688 9856 7409

Sauf disposition contraire et écrite entre les parties, les présentes conditions générales de vente décrivent la relation contractuelle entre Languedoc Vins scs et toutes les personnes, physiques ou morale, société, entreprise, association, particuliers (ci-après dénommées 'le client') inscrite sur le site de vins-concaves.be (ci-après dénommé « le site ») et qui y commandent des vins. Ces Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les commandes passées par le biais du site Internet www.vins-concaves.be. Les présentes conditions sont mises à la disposition du client sur la page d'accueil du site, avant même qu'il ait entamé le processus de commande. En créant un compte sur le site, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et en accepter les termes. Celles-ci pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de la commande.

Article 2. Commande

Pour sa première commande, le client est invité à créer un compte. Les informations qui sont demandées au client pour l'ouverture de son compte, sont nécessaires au traitement de sa commande. Ces données ne seront jamais divulguées à d'autres sociétés. Il en va de votre confiance et du respect de votre vie privée. Par ailleurs, lors de l'ouverture de son compte le client est tenu de lire et d'accepter les présentes conditions générales de vente.

La commande est automatiquement confirmée par un email au client à l'adresse qu'il a renseignée dans son compte, cet email tient lieu de bon de commande. La commande sera traitée au plus tard dans un délai de 3 à 7 jours ouvrés à compter du jour ouvré suivant la date de la commande. A la demande du client, une facture pourra lui être envoyée par e-mail, ou à son adresse de facturation. Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

La plupart des vins proposés sur le site sont issus de domaines élaborant des cuvées parcellaires ou très recherchées voir avec un rendement très faible, le nombre de bouteilles produites par millésime est donc limité. Des ruptures de stock inopinées peuvent se produire. La disponibilité des vins dépend du stock disponible chez Languedoc Vins et chez le vigneron pour un réapprovisionnement. Nous nous efforçons par ailleurs de mentionner sur le site des informations relatives aux disponibilités actuelles et les éventuelles dates d'arrivages.

Considérant le caractère rare ou spéculatif de certains vins, des restrictions sur les quantités disponibles peuvent être appliquées. Dans un tel cas, la quantité disponible s'entend limitée par client.

En cas de rupture de stock, le client en sera informé au plus tôt (sous 48 heures maximum) par courriel.

-Le client sera contacté pour convenir d'un délai de livraison additionnel en raison d'un réassortiment ultérieur du vin demandé.

-Le client aura la possibilité d'échanger le vin par le vin de son choix (de même valeur ou en envoyant un paiement complémentaire concernant cet écart de prix).

- Si la commande a déjà fait l'objet d'un paiement, la commande pourra faire alors l'objet du remboursement partiel ou intégral de cette commande (selon la convenance du client). En cas de remboursement partiel ou intégral, le client sera remboursé des sommes versées sous 7 jours par virement bancaire.

La validation de la commande vaut donc acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et constitue une signature électronique qui a valeur entre les parties, d'une signature manuscrite. Languedoc Vins se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande non conformes ou douteuses, ainsi que celles d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après encaissement de l'intégralité du prix.

Les commandes faites verbalement ou par téléphone seront acceptées sous la seule responsabilité du client. Languedoc Vins ne supportera aucune responsabilité en cas de livraison non-conforme à la commande.

Les prix peuvent être sujets à d'éventuelles petites modifications suite à des réassortiments lors d'indisponibilité temporaire. De même, lorsque des vins ne sont pas encore disponibles et annoncés comme tels sur le site, les prix indiqués sont sujet à de petites modifications.

Un tarif spécifique est également disponible sur le site pour les clients professionnels du secteur de l'horeca, l'évènementiel ou revendeurs de vins.

L'ensemble des tarifs et prix indiqués dans les présentes conditions générales et sur le site (sauf mention contraire) s'entendent TVAC.

Article 3. Droit de rétraction en cas de vente à distance

Conformément à l'article 47 § 1 de la loi du 6 avril 2010 relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur, le consommateur dispose d'un délai de rétraction de 14 jours calendrier à compter du lendemain du jour de la livraison pour retourner, à ses frais, les produits achetés et ne lui convenant pas.

Organisation du retour: Tout retour devra être signalé au préalable auprès de Languedoc Vins par téléphone au +32 (0)478/60.76.18 du lundi au vendredi de 9 à 18h ou par e-mail (info@vins-concaves.be). Languedoc Vins confirmera par e-mail que le retour lui a bien été notifié.

Le produit devra soit être délivré en main propre au magasin Languedoc Vins (uniquement possible sur rendez-vous), soit être retourné par recommandé à l'adresse suivante:

Languedoc Vins scs Rue de Crombize, 44 7181 Feluy (Belgium)

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage (carton ou caisse en bois) d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aurait été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aurait été détérioré, ne sera

ni remboursé ni échangé.

Article 4. Absence de clause de renonciation

Le Client (dans tous les autres cas que ceux visés à l'article 3) ne dispose pas du droit de renoncer à l'achat.

Article 5. Modalités de paiement

Pour régler sa commande, le client dispose, à son choix, de plusieurs modes de paiement proposés lors de sa commande. Il faut distinguer 2 modes de paiement, le paiement en ligne proposé lors de la commande via le site et le paiement par virement ou tout autre moyen effectué de manière désynchronisée de la commande.

Le règlement de la commande peut se faire par :

- Par Carte bancaire via le module de paiement sécurisé sur le site de notre partenaire bancaire Paypal. La saisie des informations bancaires se fait via un serveur sécurisé permettant de garantir la sécurité et la confidentialité des informations fournies lors de la transaction bancaire. Tout paiement via Paypal non reçu sous 24 heures après validation de la commande par le client, entraîne la suppression de celle-ci. Le client sera informé par e-mail de l'annulation de sa commande.

Ce mode de paiement est uniquement possible pour le paiement d'une commande directement au moment de la saisie de celle-ci sur le site. Si le client sélectionne un autre moyen de paiement au moment de finaliser sa commande sur le site, il ne pourra plus utiliser ce mode de paiement en ligne par Paypal.

Il est à noter que sauf erreur dans la mise à jour du stock dans la base de données du site, le paiement en ligne par carte bancaire n'est pas proposé si l'un des vins commandés n'est pas en stock ou en stock insuffisant. Dans ce cas, les moyens de paiements proposés seront le virement et/ou le paiement en cash /carte si le client choisi un enlèvement de sa commande par ses propres soins chez Languedoc Vins.

- Par virement

- Par carte de débit sur le terminal de paiement disponible à la cave. Ce moyen de paiement est disponible uniquement pour les commandes dont le client a spécifié vouloir effectuer l'enlèvement par ses soins chez Languedoc Vins.

- En liquide. Ce moyen de paiement est disponible uniquement pour les commandes dont le client a spécifié vouloir effectuer l'enlèvement par ses soins chez Languedoc Vins.

Les paiements des commandes seront effectués au grand comptant, sans prélèvement ou escompte, sur le compte indiqué sur le bon de commande ou la facture.

Les prix et tarifs en vigueur sont toujours ceux valables au moment de la commande ou jusqu'à épuisement du stock. Languedoc Vins peut toujours modifier les prix si ces modifications de prix sont imputables à des circonstances objectives (TVA, taxes sur les produits, matériel de conditionnement, transport, ..).

Sauf disposition contraire et écrite, toutes les factures et bons de commande sont intégralement payables au comptant à la date d'échéance par virement sur un numéro de compte bancaire indiqué sur la facture. En cas de livraison partielle, le client

s'engage au paiement de la livraison déjà effectuée conformément au prix fixé sur la facture ou le bon de commande. Les réclamations relatives à la facture ou le bon de commande doivent être communiquées à Languedoc Vins par lettre recommandée et dans un délai de 8 jours à compter de la date de facturation ou de la réception du bon de commande.

En cas de non-paiement ou de paiement tardif de la facture à l'échéance, le montant dû sera majoré sans mise en demeure et de plein droit des intérêts conventionnels à concurrence de 15% l'an ainsi que d'une indemnité forfaitaire de 15% avec un minimum de 75 €. Le cas échéant, le client est également tenu au paiement de tous les frais d'encaissement - tant judiciaires qu'extrajudiciaires - auxquels donnera lieu le recouvrement d'une facture impayée. Les frais d'encaissement extrajudiciaires sont fixés forfaitairement à un montant égal à 10 % du montant dû, avec un minimum de 125 €. En cas de manquement grave dans le chef de Languedoc Vins en ce qui concerne ses engagements, Languedoc Vins sera redevable d'une indemnité selon les règles du droit commun et dont le montant ne pourra excéder la valeur de la facture. Les ordres de paiement par voie bancaire ou par carte de crédit ne sont valables que si et dans la mesure où le compte bancaire de Languedoc Vins a été crédité. En cas de non-paiement ou de paiement tardif d'une ou plusieurs factures ainsi qu'en cas de faillite, de mise sous administration, de règlement collectif de dettes et toute autre indication d'insolvabilité notoire ou d'interdiction, Languedoc Vins se réserve le droit de refuser les commandes ainsi que celui de suspendre une commande en cours tant que les factures n'ont pas été payées ou en cas de non-paiement intégral des factures, sans que Languedoc Vins soit ou puisse être tenue au paiement d'un quelconque dédommagement.

Les marchandises demeurent la propriété du vendeur jusqu'au règlement intégral de la facture

Article 6. Livraison

Différents modes de livraison sont possibles et mis à disposition du client.

a/ Retrait au caveau : La marchandise peut être retirée directement au caveau. Le client est invité à communiquer par email ou par téléphone une proposition de jour et d'heure de passage. Cette demande de rendez-vous doit lui être confirmée. Si le moment proposé n'est pas possible, Languedoc Vins et le client conviennent ensemble d'un autre rendez-vous.

b/ La livraison par Languedoc Vins : La livraison est gratuite dans un rayon de 15 Km du caveau (7181 FELUY) pour toute commande supérieure à 250 euros. Cette livraison gratuite se fait dans les 7 jours ouvrables de la réception du paiement et dans les 7 jours ouvrables de la réception du vin lorsque celui-ci n'était pas de stock. Cette livraison gratuite peut se faire en soirée ou le weekend en plus de la journée durant la semaine.

c/ Livraison à domicile par un transporteur (en Belgique et à l'étranger) – Languedoc Vins a un partenariat avec la société DPD pour des expéditions vers la Belgique et l'Europe. Plusieurs présentations (3) en cas d'absence sont prévues. Vous pouvez également suivre en ligne votre colis et aussi demander un nouveau rendez-vous à votre meilleure convenance. Ces envois se font dans des caisses sécurisées et assurées contre la casse et la perte pour une valeur de 520.00 Eur htva. Ces caisses ont une contenance de 18 bouteilles. Les expéditions partent une fois par semaine (le mardi), ceci afin de vous faire bénéficier des prix les plus bas.

Par tranche d'achat de 150.00 eur, nous vous offrons une remise sur la livraison de 5.00 eur.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. En cas de retard dans la livraison, l'acheteur ne pourra réclamer des dommages et intérêts ou d'indemnités à quel titre que ce soit. Les marchandises voyagent toujours dès départ de notre caveau aux risques et périls exclusifs de l'acheteur, même si le transport est effectué par nos soins.

Les livraisons qui, à la demande du client, s'effectuent en des lieux non surveillés ainsi que chez des voisins ou connaissances s'effectuent sous la responsabilité exclusive et aux seuls risques du client. Le client est toujours tenu de contrôler le nombre de colis reçus avant de signer le bon de livraison/de transport. Aucune contestation n'est possible après la signature. En cas de déménagement, le client est toujours tenu d'en aviser immédiatement Languedoc Vins par écrit.

Lors de la réception de la commande, en cas flagrant de bouteilles cassées ou si le colis a été ouvert ou reconditionné, le client doit refuser le carton concerné et demander qu'il soit retourné à l'expéditeur. Dans ce cas, nous vous demandons de prendre rapidement contact avec Languedoc Vins par email à info@vins-concaves.be afin qu'il puisse être possible de prendre immédiatement les mesures nécessaires (procéder à une réexpédition ou un remboursement). Si le client a l'occasion de prendre des photos du colis endommagé en présence du livreur, il pourra le faire et les transmettre par email à Languedoc Vins à info@vins-concaves.be

En cas de déménagement, le client est toujours tenu d'en aviser immédiatement Languedoc Vins par écrit.

Sauf accord spécifique entre Languedoc Vins et le Client :

Le client dispose d'un délai de 45 jours calendrier pour enlever sa commande au caveau ou en demander l'expédition à compter de la date d'envoi de la notification par email lui indiquant la disponibilité de sa commande. L'envoi d'un rappel est prévu. Au-delà de ce délai, Languedoc Vins se réserve le droit d'annuler la commande et de remettre en vente les vins sans notification supplémentaire au Client. Les commandes non enlevées ou non expédiées – même si celles-ci sont payées – redeviennent dès lors la propriété de Languedoc Vins. Aucun remboursement au Client ne sera effectué.

Article 7. Réserve de propriété

Tous les produits livrés restent la propriété exclusive de Languedoc Vins tant qu'ils n'ont pas été intégralement payés, même s'ils ont été modifiés ou incorporés, et sans préjudice de l'obligation pour le client de s'assurer contre les risques des produits et de veiller sur ceux-ci en bon père de famille. Le client s'abstient à tout moment de revendre les produits sous une autre dénomination ou une autre marque que celles indiquées par Languedoc Vins.

Article 8. Garantie

En cas d'endommagements visibles (bris de verre, manquement étiquette, etc.), le client est tenu d'exprimer immédiatement une réserve lors de la livraison et, à défaut d'exprimer une telle réserve, une plainte à cet effet ne sera plus recevable. Le client est également tenu d'en donner notification écrite sans tarder, dans un délai de 5 jours à compter de la livraison, à Languedoc Vins, Rue de Crombize, 44 à 7181 FELUY. En

cas de fourniture défectueuse formellement reconnue par nous, la réparation du dommage sera strictement limitée au remplacement pur et simple, dans le délai le plus bref possible, des marchandises rebutées, pour autant que des marchandises similaires soient en stock.

Languedoc Vins s'engage à remplacer les bouteilles bouchonnées pour autant que le Client renvoie, à ses frais, la mauvaise bouteille (aussi remplie que possible) avec le bouchon original. Nous remplacerons ce vin par une bouteille identique qui est en vente à ce moment (éventuellement d'un autre millésime). Languedoc Vins ne remboursera aucune bouteille.

Languedoc Vins ne remplacera pas les bouteilles dans les cas suivants :

- des vins devenus impropres à la consommation en raison d'une durée de conservation trop longue;
- des vins qui sont oxydés en raison de l'assèchement (conservation en position verticale dans un endroit trop sec et trop chaud).

Languedoc Vins offre la garantie satisfait ou remboursé. Les bouteilles non-ouvertes peuvent être remplacées par d'autres crus. Aucun remboursement n'est possible.

Cette garantie est applicable dans les 30 jours qui suivent l'achat. Les bouteilles restituées doivent l'être dans le carton d'origine et en parfait état.

Article 9. Force majeure

Languedoc Vins ne sera à aucun moment tenu responsable des situations de force majeure ou toute autre cause indépendant de sa volonté, notamment la guerre, la grève, le lock-out, la casse, le vol, l'incendie, les problèmes logistiques chez les transporteurs et tiers désignés, etc., qui auraient pour conséquence que Languedoc Vins ne pourrait satisfaire à ses obligations ou ne pourrait y satisfaire en temps utile, bien que Languedoc Vins s'efforcera toujours de tout mettre en oeuvre pour exécuter ses obligations, avec retard le cas échéant, sans être ni pouvoir être tenu à une indemnité de dédommagement.

Article 10. Clause de non-responsabilité

Les informations sur le site sont proposées au client sous réserve d'erreurs typographiques et d'impression ou d'erreurs autrement matérielles. Des modifications, tant en ce qui concerne les produits qu'en ce qui concerne les prix, peuvent toujours intervenir entre-temps. Le client est dès lors invité à consulter régulièrement le site Web afin de prendre connaissance de la dernière version de nos conditions. Languedoc Vins décline toute responsabilité en ce qui concerne les conséquences d'éventuelles informations erronées ou modifiées, ainsi que pour les actes exécutés par des tiers.

Article 11. Protection de la vie privée

Toutes les données personnelles sont réservées à un usage interne de Languedoc Vins. Les données reprises dans ce fichier sont destinées à être utilisées à des fins de consultation privée uniquement. Les données personnelles communiquées à Languedoc Vins sont destinées au service de Languedoc Vins. Elles ne sont en aucun

cas transmises à des tiers à des fins de publicité et de promotion, le client peut cependant à tout moment demander à ce que ses données soient supprimées des fichiers de cette dernière.

Le client dispose, à tout moment et sans frais, d'un droit d'accès et d'amélioration de ces données. Il lui suffit, pour ce faire, d'écrire à Languedoc, Rue de Crombize, 44 à 7181 FELUY ou par email à info@vins-concaves.be.

Article 12 : Protection des mineurs

Lors de son inscription sur le Site, le client est tenu d'accepter les présentes conditions générales de ventes et en cela il s'engage à certifier qu'il a l'âge légal requis lorsqu'il passe commande sur le site.

Article 13. Législation applicable et compétence

Toutes nos conventions, y compris les conditions contractuelles et de facturation particulières et générales, ainsi que leur exécution sont soumises au droit belge. La nullité d'une ou plusieurs parties des présentes conditions n'entraîne en aucun cas la nullité de l'ensemble de la convention mais uniquement la nullité de la partie visée.

Les autres dispositions restent entièrement applicables et inchangées.

Tous les litiges pouvant opposer Languedoc Vins à l'acheteur, à quel titre que ce soit, seront soumis en principe aux tribunaux compétents dont Languedoc Vins dépend territorialement, Languedoc Vins se réservant la possibilité de faire valoir ses droits auprès des tribunaux compétents du domicile de son client débiteur.